

## La non-normativité ouvre sur une cohérence authentique

Qu'entendons-nous par non-normativité ?

Commençons par déterminer ce qu'est une norme. La norme individuelle est ce qui délimite notre personne. Cette dernière s'apprécie souvent en fonction des normes de la société à laquelle nous appartenons.

Le rôle des normes sociétales est d'offrir un point de référence d'une part et, d'autre part, de maintenir en sécurité, de rassurer et de donner un sentiment d'appartenance. Cependant, elles peuvent aussi empêcher les gens d'être pleinement eux-mêmes. En effet, il faut être très courageux pour assumer ouvertement de sortir des normes avalisées par la majorité.

Lorsque l'on exerce une profession dans la relation d'aide, cet aspect normatif tient une très grande place puisque l'on doit être en mesure de rejoindre les personnes là où elles se trouvent, dans leur réalité qui se dénote très souvent du contexte dans lequel évolue l'intervenant.e. Ainsi, il est primordial pour le tiers d'être en mesure de se remettre suffisamment en question pour être à même de comprendre que sa façon de vivre et de voir les choses se cantonnent à lui-même. Ceci requiert une approbation de sa propre réalité, car ce n'est qu'en se rejoignant d'abord soi-même que l'on peut rejoindre autrui. Si cet aval envers soi n'est pas installé et que la position de la personne qui vient consulter est opposée, cela confronte le.la professionnel.le à une certaine instabilité. L'être humain n'apprécie pas l'instabilité s'il n'est pas prêt à y faire face puisque que préparé intérieurement.

La multiplicité est un aspect qui donne précisément forme à notre société et l'enrichit de points de vue différents. Il peut être évident que le.la professionnel.le ne juge pas les personnes qu'il ou elle reçoit, et pourtant, même s'il est préconisé de savoir se couper de ses propres préceptes pour rejoindre ses clients, il reste tout de même les normes sociétales en vigueur qui érigent souvent un cadre de référence établi et approuvé. Qu'en est-il alors des personnes qui sortent de cette norme sociétale ? Comment les recevoir dans leurs réalités ?

L'une des raisons pour lesquelles j'ai choisi de pratiquer l'approche systémique Palo Alto est son aspect non-normatif. L'intervenant.e systémique Palo Alto prend en considération le système et son mode de fonctionnement tel qu'il est et ne remet pas en question les aspects qui ne sont pas strictement liés au problème pour lequel il.elle est consulté.e. Pour ce qui est des aspects liés au problème, l'objectif est de trouver des solutions qui conviennent et s'adaptent au système, indépendamment des normes d'usage.

Il est certain que les normes relatives à la sécurité et protection des personnes ne font pas partie de cette souplesse d'approche. Le tiers systémique Palo Alto est tenu légalement au même titre que tout.e autre intervenant.e.

Prenons un exemple. Une des normes de notre société consiste souvent à vouloir dénouer le vrai du faux. Comme professionnel.le, nous sommes confrontés à des personnes qui relatent des versions totalement différentes d'un vécu commun. Il peut, certes, être très tentant de vouloir savoir qui dit vrai. Cette réaction naturelle doit cependant être recadrée puisqu'il n'est pas question de savoir où se trouve la vérité mais d'aider les gens à fonctionner au mieux. Vouloir trouver la vérité mène souvent dans une impasse et retire toutes capacités aux personnes de se repositionner librement. Elles doivent trouver elles-mêmes leur issue. Le tiers est là pour soutenir ce repositionnement, ainsi il doit être en mesure de s'intégrer aux façons de vivre et d'appréhender les choses de ses clients sinon cela reviendrait à vouloir déraciner un arbre pour voir s'il pousse mieux dans un contexte qui ne lui appartient pas.

Cette position est bien entendu valable aussi bien en médiation qu'en thérapie systémique mais cette dernière pousse très loin cette non-normativité. C'est une grande liberté d'être en mesure de quitter ses normes ainsi que celles établies par la majorité pour rester en présence de réalités différentes. Ceci est très nourrissant et repousse sans cesse la ligne d'horizon. Comme tout dans la vie est interactionnel et rétroactif, le travail qui consiste à rejoindre l'autre en dehors de ses limites influe forcément sur notre propre accès à la liberté d'être.

Pour les clients, l'application sincère de cette non-normativité débouche sur la possibilité de se confier authentiquement et d'être respectés dans leurs particularités. Cela est extrêmement important puisque cet accueil inscrit le comportement ou la pensée confiés dans une certaine normativité. En effet, pouvoir communiquer un aspect de sa vie sans qu'il soit remis en question débouche sur un regain de légitimité. C'est l'émergence de cette légitimité qui permet à la personne d'évaluer librement sa position et de choisir si elle lui convient encore ou pas. Cet accueil réel et sans faux-semblants de la part du tiers est extrêmement puissant, il amène un grand apaisement et participe à l'ébauche de nouveaux possibles s'ils sont nécessaires du point de vue de l'individu concerné.

La multiplicité et sa libre expression représente l'authentique cohésion de notre société, n'est-ce pas la plus belle représentation d'une norme que l'on pourrait souhaiter mettre en place ?